



İLETİŞİM FORMU

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“**KVKK**”) 10’uncu maddesi uyarınca Eren Perakende ve Tekstil A.Ş. (“**Biz**” veya “**Veri Sorumlusu**”) olarak, markalarımıza ait internet sitelerimizde (“**İnternet Sitesi**”) yer alan “Bize Ulaşın” formunu doldurmanız (“**Form**”) ile tarafımıza sorularınızı yönlendirmeniz halinde elde ettiğimiz kişisel verilerinize ilişkin sizleri (“**İlgili Kişi**”); kimliğimiz, kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız, kime ve hangi amaçla aktardığımız, hukuki sebeplerimiz, işleme yöntemlerimiz ve haklarınız konusunda bilgilendirmek amacıyla işbu İletişim Formu Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni’ni (“**Aydınlatma Metni**”) hazırlamış bulunmaktayız.

- **Veri Sorumlusu:** Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak Metropol İstanbul Sitesi C2 Apartmanı No:2A/14 Ataşehir/İstanbul merkezinde kurulu ve 747512-0 sicil numaralı Eren Perakende ve Tekstil Anonim Şirketi

Kişisel verileriniz;

- hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun ve belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenmekte,
- doğru ve gereklikçe güncel tutulmakta,
- işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü kullanılmakta ve
- hukuka uygun olarak belirlediğimiz saklama süresi boyunca muhafaza edilmektedir.

Kişisel Verilerinize İlişkin Detaylı Bilgilendirmeyi Aşağıdaki Tablodan İnceleyebilirsiniz:

Veri Kategorisi	Veri Türü	İşleme Amacı	İşleme Hukuki Sebebi	Toplama Yöntemi	Saklama Süresi	Veri Aktarımı*
Kimlik	Adı Soyadı	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi	İlgili Kişi’yi Form ile eşleştirebilmemiz kapsamında Ad Soyad verisini işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Form’un doldurulması vasıtası ile, otomatik olarak	2 yıl	Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet aldığımız hukuk bürosu ile, Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler

eren
PERAKENDE

İletişim	E-Posta Adresi	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi	İlgili Kişi ile iletişime geçebilmek kapsamında E-Posta Adresi verisini işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Form'un doldurulması vasıtası ile, otomatik olarak	2 yıl	Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet aldığımız hukuk bürosu ile, Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler.
İletişim	Telefon Numarası	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi	E-Posta kanalının ilgili Kişi'nin talep ve sorularına cevap vermek için yetersiz kaldığı durumlarda İlgili Kişi ile iletişime geçebilmek kapsamında Telefon Numarası verisini işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Form'un doldurulması vasıtası ile, otomatik olarak	2 yıl	Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet aldığımız hukuk bürosu ile, Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler.
İletişim	Mesaj İçeriği	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi	İlgili Kişi tarafından yöneltilen talep ve soruların çözümlenebilmesi kapsamında Mesaj İçeriği verisini işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Form'un doldurulması vasıtası ile, otomatik olarak	2 yıl	Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet aldığımız hukuk bürosu ile, Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler.
Müşteri İşlem	Alışveriş Yapılan Kanal Bilgisi	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi	İlgili Kişi tarafından yöneltilen talep ve soruların çözümlenebilmesi kapsamında Alışveriş Yapılan Kanal Bilgisi verisini işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Form'un doldurulması vasıtası ile, otomatik olarak	2 yıl	Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet aldığımız hukuk bürosu ile, Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler.

eren

PERAKENDE

Müşteri İşlem	Sipariş No	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi	İlgili Kişi tarafından yöneltilen talep ve soruların çözümlenebilmesi kapsamında Sipariş No verisini işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Form'un doldurulması vasıtası ile, otomatik olarak	2 yıl	Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet aldığımız hukuk bürosu ile, Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler
İşlem Güvenliği	Log Kayıtları	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini	KVKK kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirildiğinin ispat yükümlülüğü kapsamında Veri Sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması	Form'un doldurulması vasıtası ile, otomatik olarak	2 yıl	Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet aldığımız hukuk bürosu ile, Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler

*Bu Aydınlatma Metni'nde yer alan tüm veri türleri, Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla ve "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebebine dayanarak sunucu ve altyapı hizmeti aldığımız sağlayıcı şirket ile paylaşılmaktadır. Bu veri aktarımı, işlediğimiz veri türlerinin bir sunucuda barındırılması ihtiyacını karşılamak üzere sunucuların ilgili şirket bünyesinde bulunmasından kaynaklanmakta olup aktif bir veri transferi gerektirmemekte ve barındırma hizmetinin doğası gereği gerçekleşmektedir.

KVKK'nın 11. Maddesi Kapsamında Sahip Olduğunuz Haklar Aşağıdaki Gibi Özetlenebilir:

Kişisel Verilerinizin:		
- işlenip işlenmediğine, - işlenme amacına ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığına, - yurt içine veya yurt dışına aktarılmasına dair	- amacına uygun işlenmesini, - yanlış veya eksikse düzeltilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini, - ilgili sebepler ortadan kalktıysa imha edilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini ve	- otomatik sistemlerce yapılan analizler sebebiyle aleyhinize çıkan sonuçlara



	- uğradığınız zararların tazmin edilmesini	
Bilgi Edinme	Talep Etme	İtiraz Etme

Yukarıda belirtilmiş olan hakları kullanımınıza dair beyanı, kimliğinizi tespit edici belgeler ve talep konusu ile beraber aşağıdaki kanallar vasıtasıyla tarafımıza iletebilirsiniz:

- **kvkk@erenperakende.com** adresine e-posta yolu ile güvenli elektronik imzalı ya da imzasız olarak iletmek suretiyle,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabınızdan, erenperakende@hs03.kep.tr KEP adresine güvenli elektronik imza ile imzalamak suretiyle,
- **Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak Metropol İstanbul Sitesi C2 Apt. No:2A/14 Ataşehir/İstanbul** adresine elden teslim etmek veya noter ya da iadeli taahhütlü posta göndermek suretiyle.

Talebinizi 30 (otuz) günden fazla olmamak üzere en kısa sürede ve işlemin maliyeti olmadığı sürece ücret talep etmeksizin cevaplayacağımızı taahhüt ediyoruz.