

İade & İptal Koşulları

Siparişimi iptal edebilir miyim?

- FashFed / Superstep / Occasion / Lacoste / Nautica / United Brands satıcılı ürünler için iptal taleplerini sırasıyla Hesabım > Siparişler sayfasından gerçekleştirebilirsin. Bunun için siparişler sayfasından ilgili siparişinde yer alan ürünü bulup **“İptal Et”** butonuna tıklayarak adımları takip edebilirsin.
- Diğer satıcı firmalara ait ürünler için müşteri hizmetlerimiz ile iletişime geçerek iptal taleplerini iletebilirsin (*iptal seçeneği Mango ürünleri için geçerli değildir*).
- Siparişindeki ürünün hazırlık aşamasında faturası kesilmişse veya kargo sürecindeyse iptal edilemez, ancak bu durum iade hakkının kullanımına engel teşkil etmemektedir. Satın aldığın ürün/ürünler tarafına ulaştıktan sonra satıcı firmanın anlaşmalı olduğu kargo firmasına ait iade kodu ile ücretsiz olarak iade edebilirsin.

hepsiJET ile verilen siparişler hızlıca işleme alındığı için iptal edilemez.

FashFed müşteri hizmetleri: 444 37 36

Ürünümü iade etmek istiyorum, ne yapmalıyım?

Satın aldığın ürünleri iade etmek için;

- “Hesabım” sayfasının “Siparişler” bölümüne tıklayarak sipariş detaylarına git.
- İade etmek istediğin üründe yer alan **“Kolay İade Talebi”** butonuna tıklayarak adımları takip et.
- Sana verilen iade kodunu kullanarak ürünlerini ücretsiz olarak iade edebilirsin.
- **FashFed satıcılı ürünlerde** sorunsuz bir iade ve kargo süreci için **hem iade kodu hem de şirket kodunu** kargo personeline iletmelisin.
- Ücretsiz iade kodları, satıcıların anlaşmalı oldukları kargo şirketleri için geçerlidir. Ürünlerini sana verilen iade kodları ile ilgili kargo firması şubelerine teslim etmen gerektiğini unutma.

Giriş yapmadan **“Misafir Üye”** olarak sipariş verdiysen iade etmek istediğin ürünleri sipariş oluşturduğun satıcının anlaşmalı olduğu kargo şirketi ve kargo kodu ile ücretsiz olarak iade edebilirsin.

Hangi durumlarda sipariş iptali yapılmaz?

Siparişindeki ürünün hazırlık aşamasında faturası kesilmişse veya kargo sürecindeyse **iptal edilemez**, ancak bu durum iade hakkının kullanımına engel teşkil etmemektedir. Satın aldığın ürün/ürünler tarafına ulaştıktan sonra satıcı firmanın anlaşmalı olduğu kargo firmasına ait iade kodu ile ücretsiz olarak iade edebilirsin.

hepsiJet ile verilen siparişler hızlıca işleme alındığı için **iptal edilemez**.

İade edeceğim ürün için kargo ücretini ben mi ödeyeceğim?

Ürün iade işlemlerinde ürün/ürünlerini faturasıyla birlikte ilgili kargo firmasının iade kodu ile **ücretsiz** olarak tarafımıza gönderebilirsin. İade etmek istediğin ürün/ürünleri; kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ve **faturası** ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak paketleyerek kargoya teslim etmelisin.

Hangi ürünlerin iadesi yapılmaz?

- Hijyen kuralları gereği iç çamaşırları, maske, burun tıkaçı, suluk, kozmetik ürünlerinde **iade işlemi yapılmamaktadır**.
- Bra, bikini üstü, bikini altı, erkek mayo, kulaklık, ayakkabı bakım ürünü, çorap, güneş gözlüğü, saat, takı ve aksesuarlarda iade işlemi yapılabilmesi için;
- **Kullanılmamış**
- **Etiketi sökülmemiş**
- **Emniyet bandı açılmamış**
- **Zarar görmemiş** olması gerekir.

Faturamı kaybettim, iademi nasıl yaparım?

Faturasını kaybettiğin ürünü iade etmek istediğinde e-posta adresine gönderilen **e-faturan** ile ürünlerini iade edebilirsin. Aynı zamanda faturanı "**Siparişler**" sayfasında ilgili siparişin altında tekrar görüntüleyebilirsin.
